

PORTAFOLIO  
**2026**

**BEP**  
CONSULTANTS

TRANSFORMAMOS ESTRATEGIAS  
**EN VENTAS REALES**

in @ | **@BepLatam**

# SOMOS **BEP**

**Reingeniería de procesos, transformación escalable real:**

Combinamos **estrategia y formación**, permitiendo que nuestros clientes **construyan su crecimiento** comercial y de fidelización desde adentro hacia afuera, no solo con propósito, si no **generando impacto y valor omnicanal**

**DONDE GENERAMOS IMPACTO:** Transformamos el caos en claridad. Y la claridad, en resultados.

*Partimos de un análisis **profundo de los hallazgos operativos**, que revelan lo **que realmente frena el crecimiento**: Procesos **ineficientes**, roles **sin foco comercial o de fidelización**, falta de **control en puntos críticos** de servicio, actividades que **no se conectan con indicadores reales** y **clientes que se pierden...** sin que nadie lo note*

En **BEP** no solo diseñamos estrategias: **formamos equipos de alto rendimiento**, motivados, medibles y enfocados en resultados.



beplatam.com



NUESTRA PROPUESTA ES CLARA

# GENERAMOS VALOR DONDE REALMENTE EL NEGOCIO LO NECESITA

- 
1. **En los puntos de quiebre** que afectan ventas, servicio y experiencia
  2. **Transformando datos sueltos** en decisiones estructuradas
  3. **En los procesos** que antes solo sobrevivían, para que hoy impulsen el crecimiento
  4. **Con los equipos en campo**, no desde el escritorio
  5. **Convirtiendo lo que era intuición**, en un sistema replicable
  6. **En cada acción diaria** con un resultado medible





# NUESTRO MAYOR APORTE DE VALOR

No decimos qué hacer. **Lo hacemos junto al equipo, lo dejamos funcionando y lo medimos.**

Aumenta tu facturación

Capacita y profesionaliza

Ahorra costos ocultos

Estandariza tus ventas

Optimiza con tecnología

No más toma pedidos

Sal del piloto automático

Evita la deserción de clientes

Fideliza con certeza



**BEP**  
CONSULTANTS  
/

beplatam.com

in @ f

@BepLatam





| @BepLatam

## NUESTRA OFERTA

# CONSULTORIA OPERATIVA 360

### QUÉ HACEMOS CONSULTORIA OPERATIVA 360 B2B/B2C/SAC

No solo entregamos diagnósticos, generamos transformación. Diseñamos, ejecutamos y medimos. Nos integramos al equipo con visión estratégica y acción práctica, creando soluciones a la medida y acompañando hasta el resultado. Tú eliges hasta dónde avanzar. Nosotros nos aseguramos de que cada paso genere impacto real.

### CÓMO LO HACEMOS

Funcionamos como un funnel, que parte desde el **diagnóstico profundo hasta la consolidación** de un modelo **sostenible y escalable**. En cada etapa, combinamos **estrategia, ejecución y formación**, permitiendo que nuestros clientes construyan su **crecimiento desde adentro hacia afuera**.



EVALUACIÓN  
INFORME DE HALLAZGOS  
PLAN DE ACCIÓN  
IMPLEMENTACIÓN  
FEEDBACK  
REDIRECCIONAMIENTO  
FEEDFORWARD  
MEDICIÓN  
RESULTADOS



# CONSULTORIA OPERATIVA 360

## EL VEHÍCULO

SON 9 HERRAMIENTAS QUE GENERAN IMPACTO Y  
VALOR HACIA EL OBJETIVO

Informe de hallazgos

Customer Journey

Matriz de selección

Flujo de proceso

Cultura comercial y sac

speech omnicanal

Indicadores de gestión

Perfil, valor, impacto

Variables de compensación



# CONSULTORIA OPERATIVA 360

## EL MULTIPLICADOR

LA FORMACION PARALELA COMO PARTE VITAL DEL  
CRECIMIENTO EXPONENCIAL DE LA REINGENIERÍA

Rediseñar procesos sin **transformar mentalidades es solo maquillaje organizacional.**

“Nuestra estrategia **se entrena mientras se transforma, se alinea mientras se ejecuta y se acelera mientras se construye.**

No esperamos a que el cambio ocurra para capacitar al equipo, **formamos en tiempo real, al ritmo del rediseño, integrando nuevas habilidades, cultura** y enfoque operativo en cada etapa del proceso. Así, la reingeniería no solo mejora los sistemas: **activa un crecimiento exponencial, sostenible y consciente desde las personas.**

## NUESTRA OFERTA

# FORMACIÓN CONTINUA Y ESPECIALIZADA

Desarrollamos programas de formación continua y especializada que transforman equipos en resultados. La formación continua se estructura como un proceso concatenado y evolutivo, mientras que la especializada profundiza en habilidades clave de ventas y servicio, tanto para equipos multicanal como para líderes de alto impacto. Diseñamos cada entrenamiento según el core y la realidad operativa de nuestros aliados, asegurando formación práctica y contextualizada



## CÓMO LO HACEMOS

### DESARROLLAMOS UNA METODOLOGÍA PROPIA LLAMADA HOD (HANDS ON DECK)

Usamos nuestra metodología propia **HOD (Hands On Deck)**, que combina teoría, herramientas, práctica real y seguimiento. Formamos equipos para que ejecuten, no solo comprendan. Cada entrenamiento conecta el conocimiento con la acción, asegurando resultados medibles y sostenibles desde el primer día.

# FORMACIÓN

## DÓNDE GENERAMOS VALOR

En el retorno de inversión, ósea tus VENTAS

Más allá de la teoría, entregamos herramientas prácticas y aplicables que impulsan la ejecución real. Sumamos sesiones de seguimiento que aseguran la implementación y el resultado, generando un retorno de inversión medible, transformador y real

## LOS MÁS SOLICITADOS

CONTAMOS CON UNA OFERTA DE MÁS DE 180 MÓDULOS DE FORMACIÓN

*Impacto 360°, Ventas 4.0, Challenger sales, El cierre de venta NO existe, Ventas para NO vendedores, Del servicio a la venta, KPI'S para todos, Sales Accelerator, F al cuadrado, Liderazgo Disruptivo, Menos guion y mas acción, La magia de la persuasión, Estrategia PAC. (Prioriza, acelera, concreta), Del rapport a la fidelización, Solución o satisfacción?, Método RES (reconoce, explica, soluciona), y SAC 4.0*





| @BepLatam

## NUESTRA OFERTA TECNOLOGÍA (IA)

### LA INNOVACIÓN, PERO CON ACCIÓN

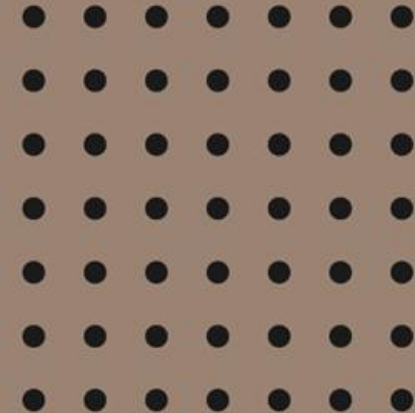
*En ventas y servicio, la inteligencia no está en el sistema, **está en cómo lo USAS***

La tecnología y la inteligencia artificial son hoy aliados clave en la reingeniería comercial y de servicio al cliente. **Permiten optimizar procesos, reducir costos, aumentar la productividad y mejorar la experiencia del cliente. No reemplazan al equipo: lo potencian y lo hacen más efectivo.** Integrarlas no es una tendencia, es una ventaja competitiva real.

### CÓMO GENERAMOS VALOR

*Productividad, precisión y **escalabilidad***

Diseñamos, implementamos y operamos soluciones tecnológicas que transforman la gestión comercial y de servicio. Desde CRM inteligentes, Power BI, chatbots, hasta **automatización de llamadas de segmentación y regestión**, nuestra consultoría operativa conecta **tecnología + estrategia para lograr control, eficiencia y resultados medibles desde el día uno.**





## TECNOLOGÍA (IA)

### ALGUNAS DE LAS HERRAMIENTAS

Trabajamos con las herramientas más actualizadas, efectivas y de mayor impacto y valor

**Potenciamos los procesos comerciales y de servicio** con herramientas líderes como **HubSpot, Salesforce, Zoho, Dapta, y ChatGPT**, integrando CRM, automatización, analítica y atención inteligente. Sumamos soluciones como **Power BI, Twilio y Mailchimp para lograr eficiencia, control y conexión real con el cliente.** No se trata solo de tener tecnología, **sino de usarla con enfoque y propósito.**

NUESTRA OFERTA

## HUNTING COMERCIAL Y SAC

Seleccionamos **por evidencia**, no por afinidad. Con 14 años de experiencia, **acertamos el 88% de los perfiles** y **reducimos la rotación en un 53%** en los primeros 3 meses, gracias a pruebas **técnicas reales que validan lo que el candidato realmente sabe hacer.**



Nuestro servicio **consta de 3 etapas** la cuales prestamos de manera **independiente o el ciclo completo que son:**

- 1. Ingeniería de perfil**, funciones, y esquemas de remuneración.
- 2. Selección de terna oficial** y aplicación de pruebas técnicas comerciales.
- 3. Onboarding de marca**, producto y proceso comercial o Sac.



## COBERTURA

HEMOS IMPACTADO MÁS DE  
7 PAISES **GENERANDO VALOR**

- COLOMBIA
- MÉXICO
- PERÚ
- BOLIVIA
- ECUADOR
- CHILE
- PARAGUAY
- ARGENTINA



beplatam.com



| @BepLatam

## NUESTRO RECORRIDO, **EXPERIENCIA** Y SECTORES ECONÓMICOS

+ DE 14 años generando **impacto** y valor en sectores económicos como  
**Retail, Inmobiliario, Turismo, Financiero, Asegurador, Industrial, Educativo,**  
**Tecnológico, Deportivo, Bpo, Transporte, Gastronómico,** entre otros





## EL IMPACTO

NO SERIAMOS NADA SIN VALOR **TANGIBLE GENERADO**

- + de **380** comerciales formados
- + de **290** agentes de servicio entrenados
- + de **195** lideres especializados
- Reducción hasta un 48%** en time in de venta
- Aumento hasta un 39%** de retención
- Mejora en un 45%** de resultado presupuestal
- Reducción de un 32% de CAC** (*costo de adquisición de cliente*)
- Aumento hasta en un 47%** de NPS
- Reducción de costos operativos **hasta un 41%**

# NUESTRO MANTRA

## DISEÑAMOS, EJECUTAMOS Y MEDIMOS

*Por que no somos una firma del montón, no solo evaluamos y vemos que pasa.*

*Nos adentramos en la operación para entender, sentir, y accionar con impacto y valor*

## DE DÓNDE SALIMOS

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos identificado que muchas empresas llegan a un punto crítico: alcanzan su equilibrio (BEP), pero no logran escalar. Ya sea que estén iniciando operaciones o buscando consolidarse, el desafío se repite:

*Equipos poco formados para la venta y el servicio*

*Estrategias de ventas y de servicio desactualizadas*

*Dificultad para atraer talento con experiencia*

*Altos costos en sus procesos sin resultados prácticos*



LOS LÍDERES

# DE ESTA AVENTURA

¿REINGENIERÍA O MIEDO? | NOSOTROS ESTAMOS LISTOS... ¿Y TU?



**ROBERTO ROJAS**  
CPO (Chief Project Officer)

+14 años como consultor en procesos de reingeniería comercial y de servicio al cliente.



**CAROLINA URRUTIA**  
GERENTE DE SELECCIÓN

+10 años en reclutamiento y selección técnica para el área comercial y de servicio al cliente.



**FELIPE OLARTE**  
GERENTE DE FORMACIÓN

+10 años formando líderes y equipos, comerciales y de servicio al cliente

PORTAFOLIO  
**2026**

bep<sup>latam</sup>.com

**-BEP**  
CONSULTANTS

**CONTACTANOS**

**info@bep<sup>latam</sup>.com**

**WhatsApp** +57 302 4529070

**Celular** +57 304 4632566

**Dirección** Calle 152ª #46-60 ofc 7502, Bogotá D.C.

TRANSFORMAMOS ESTRATEGIAS  
**EN VENTAS REALES**

in @ BepLatam